

Права потребителя в случае утраты, повреждения груза при перевозке.



В настоящее время услуги транспортных компаний по перевозке груза, пользуется большой популярностью у обычных потребителей. К сожалению, некачественные услуги транспортных компаний, по вине которых утрачен или причинен вред грузу, встречаются

достаточно часто.

Отношения между транспортной компанией и клиентом регулируются *Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», «Правилами транспортно-экспедиционной деятельности», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.09.2006 N 554, «Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» от 08.11.2007 № 259-ФЗ и договором транспортной экспедиции.*

Заключение договора перевозки груза подтверждается транспортной накладной. С момента передачи груза в транспортную компанию, перевозчик несет ответственность за сохранность вверенного груза и своевременность его доставки получателю.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, перевозчику придется возмещать причиненный ущерб.

Поводом для претензии станет: задержка в доставке груза транспортной компанией; утрата груза; недостача груза; повреждение груза. Эти же обстоятельства станут основанием для возмещения, причиненного грузополучателю ущерба.

В таком случае потребитель вправе обратиться к транспортной компании с требованием о возмещении ущерба.

Перевозчик возмещает ущерб, причиненный при перевозке груза в размере:



- ✓ стоимости утраченных или недостающих груза, багажа в случае утраты или недостачи груза, багажа;
- ✓ суммы, на которую понизилась стоимость груза, багажа, в случае повреждения (порчи) груза, багажа или стоимости груза, багажа в случае невозможности восстановления поврежденных (испорченных) груза, багажа;
- ✓ доли объявленной стоимости груза, багажа, соответствующей недостающей или поврежденной (испорченной) части груза, багажа, в случае недостачи, повреждения (порчи) груза, багажа, сданных для перевозки с объявленной ценностью;
- ✓ объявленной стоимости в случае утраты груза, багажа, а также невозможности восстановления груза, багажа, сданных для перевозки с объявленной ценностью и испорченных или поврежденных.

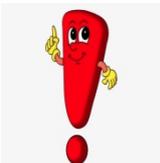
Стоимость груза, определяется исходя из цены груза, указанной в счете продавца или предусмотренной договором перевозки груза, договором перевозки пассажира, а при отсутствии счета или указания цены в договоре исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.

Перевозчик наряду с возмещением ущерба, вызванного утратой, недостачей, повреждением (порчей) перевозимых грузов возвращает грузоотправителю или грузополучателю, провозную плату, полученную за перевозку утраченных, недостающих, поврежденных (испорченных) грузов, если эта провозная плата не входит в стоимость груза.

При получении груза потребитель проверяет соответствие груза сведениям, указанным в накладной.

При обнаружении повреждения кузова автомобиля, тары, контейнера, упаковки, пломб, а также при наличии других обстоятельств, которые могут

оказать влияние на изменение состояния груза, перевозчик обязан провести проверку массы, состояния груза, находящегося в поврежденных таре или упаковке.



При принятии груза потребителю необходимо указать сведения о повреждениях в актах или транспортных накладных, путевых листах, сопроводительных ведомостях.

При невозможности составить акт о повреждениях в день приема груза он составляется в течение следующих суток. В случае уклонения перевозчика от составления акта потребитель вправе составить акт без его участия, предварительно уведомив перевозчика в письменной форме.



Письменная претензия с требованиями о возмещении ущерба, убытков и взыскании штрафа предъявляется перевозчику по месту его нахождения с приложением подтверждающих документов.

До обращения потребителя в суд, в обязательном порядке к перевозчику предъявляется претензия.

Перевозчик обязан рассмотреть предъявленные ему претензии и уведомить в письменной форме заявителя о результатах рассмотрения в течение 30 дней со дня получения соответствующей претензии.

В случае отказа перевозчика удовлетворить требования, заявленные в претензии, потребитель имеет право обратиться в суд с иском о защите прав потребителей.

Срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договоров перевозок, составляет 1 год.